

# Verkoopinformatie

lamellen-rolgordijnen.nl

## **Prijs**

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief 19% BTW

## **Voorraad**

Alle bestellingen worden op maat gemaakt, hierdoor hebben wij geen voorraad producten.

## **Verzendkosten**

### ***Binnen Nederland***

Bij bestellingen binnen Nederland bij een factuurbedrag onder de € 200 bedragen de verzendkosten € 25. Bij een bestelling met een factuurbedrag boven de € 200 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

### ***Buiten Nederland***

Voor klanten in België worden er € 0 extra verzendkosten in rekening gebracht. In totaal zijn de verzendkosten voor het leveren in België € 25 bij een factuurbedrag onder de € 200. Bij een bestelling met een factuurbedrag boven de € 200 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

## **Uw bestelling**

Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per email met uw besteloverzicht en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

## **Betaling**

Vooraf dient 40% van het factuurtotaal te worden betaald. U kunt de aanbetaling voldoen via iDeal of een overboeking per bank op rekeningnummer 1504.94.904 ten name van Lamellen-rolgordijnen.nl te Goes o.v.v. uw ordernummer. Voor klanten uit België: het IBAN nummer is NL52 RABO 0150 4949 04 en het BIC nummer is RABONL2U. Uw aanbetaling dient binnen 7 dagen na besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling definitief door ons wordt geproduceerd en daarna direct zal worden verzonden. De resterende 60% van het factuurtotaal dient bij aflevering onder rembours te worden betaald. (N.B. de bijkomende kosten voor een betaling onder rembours bedragen € 20,00). Ook is het

mogelijk 100% van het factuurtotaal vooruit te betalen via iDEAL of een overboeking per bank. U ontvangt dan een betalingskorting van 3%.

### **Annuleren**

Elke bestelling mag, zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Hiertoe stuurt u een email naar [info@lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl). Uw annulering zal door ons per email bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling al heeft (aan)betaald, zullen wij het bedrag zo snel mogelijk op uw rekening terugstorten.

Alle bestellingen worden op maat gemaakt volgens uw specificaties, derhalve is de wettelijke bedenktijd van zeven werkdagen op onze leveringen niet van toepassing. Lamellen-rolgordijnen.nl kan zonder opgaaf van redenen een order beëindigen of een klant weigeren.

### **Leveren**

Alle zonweringen worden in principe binnen 1 werkdag na ontvangst van de (aan)betaling in productie genomen. De producten hebben een productietijd van 5 tot 10 werkdagen. Lukt het niet de producten binnen voornoemde termijn te produceren, dan wordt u hiervan voor het verstrijken van deze termijn via e-mail op de hoogte gebracht. Wij zullen u een nieuwe levertermijn voorstellen en wachten vervolgens uw reactie af, of u akkoord kunt gaan met de nieuwe levertermijn dan wel uw bestelling (kosteloos) annuleert. Nadat de producten geproduceerd zijn worden deze binnen 2 werkdagen aangeboden aan de transporteur. Als artikelen een langere levertijd hebben, dan zullen wij u hiervan via email op de hoogte stellen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij staking van de posterijen.

### **Beschadigd bij levering**

Alvorens u uw bestelling aanneemt check dan goed of het niet beschadigd is. Is het pakket aanzienlijk beschadigd, neem dan het pakket niet aan en meldt dit aan ons. Mocht u onverhoopt toch een beschadigd product hebben ontvangen, dan moet u dit tijdig aan ons melden. Dit kan per e-mail of telefonisch. Een nieuw product zal dan zo spoedig mogelijk naar u worden verzonden.

### **Retourneren**

Wij doen er alles aan om u een perfect product te leveren. Mocht het product desondanks niet conform uw bestelling zijn of technisch niet werken, meldt dit dan tijdig per e-mail

aan [info@lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl) Deze mail zal door ons worden bevestigd met vermelding van het retouradres. Uw bestelling dient ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aan [lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl) retour te worden gezonden. Zodra de retourzending door ons is ontvangen, gecontroleerd en goed is bevonden zullen wij het product spoedig herstellen en wederom aan u versturen.

## **Garantie**

Lamellen-Rolgordijnen.nl biedt, naast de wettelijke rechten, 2 jaar garantie in geval van materiaal- en fabricagefouten, mits onze producten op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. De op de aankoopfactuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum van de garantietermijn. Ingeval van een terechte klacht binnen de garantietermijn beslist [lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl) of het product (deels) gerepareerd wordt dan wel (deels) vervangen wordt of dat de koop ontbonden wordt. De verzendkosten komen in dergelijke gevallen voor rekening van [lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl). Onze garantie dekt niet de staat van noch schade aan het product veroorzaakt door ongelukken, veranderingen, bloot staan aan bepaalde weersomstandigheden, misbruik, of gebreken die te wijten zijn aan meten, montage, reiniging of onderhoud, dan wel veroorzaakt zijn door normale slijtage.

## **Klachten**

Hebt u over onze artikelen en/of diensten een klacht, schroom dan niet om dit kenbaar te maken via [info@lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl) of bel 0113-212828, of schrijf naar [lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl), Cookweg 22, 4462 HE te Goes (NL). Uiterlijk binnen 3 werkdagen ontvangt u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw klacht. Vervolgens kunt u binnen 14 per e-mail een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

## **Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze webpagina en/of website mag gekopieerd, opgeslagen of verspreid worden zonder uitdrukkelijke toestemming van [Lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl).

## **Slotbepalingen**

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist [Lamellen-rolgordijnen.nl](mailto:info@lamellen-rolgordijnen.nl). Mocht dit tot een conflict leiden dan kan de gang naar de geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter gemaakt worden.

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

